

Opis przedmiotu zamówienia

1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

Kody CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2. Przedmiotem niniejszego postępowania jest zakup i dostawa wersji elektronicznej lub pudełkowej fabrycznie nowego i nieużywanego pakietu oprogramowania MyQ X Government (MyQ-X-G010) z licencją bezterminową dla 18 urządzeń wielofunkcyjnych wraz z 3-letnim wsparciem technicznym (MyQ-X-G010S3Y) systemu oraz wdrożeniem na potrzeby Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi.

3. Wymagane funkcje oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia.

W zakresie architektury:

- a) Obsługa instalacji w architekturze centralnej jak i rozproszonej.
- b) Wsparcie dla instalacji w architekturze wysokiej dostępności.
- c) Nielimitowana ilość monitorowanych urządzeń w nieograniczonej ilości lokalizacji.
- d) Brak ograniczeń pod względem ilości użytkowników korzystających z systemu.
- e) Możliwość instalacji na serwerach z systemem operacyjnym Windows Server 2012 lub nowszym.
- f) Możliwość współpracy z bazą danych MS SQL lub wbudowaną bazą danych.
- g) Swobodne dysponowanie licencjami w zakresie posiadanej ilości i przemieszczanie ich pomiędzy lokalizacjami.

W zakresie funkcji ogólnych:

- a) Interfejs systemu w języku polskim lub angielskim administratora, w języku polskim dla użytkownika.
- b) Współpraca systemu z co najmniej z 8 producentami urządzeń biurowych poprzez integrację z wbudowanym w urządzenie wielofunkcyjne panelem dotykowym bez stosowania zewnętrznych komponentów.
- c) Możliwość tworzenia drzewiastej struktury projektów na potrzeby rozliczania prac.
- d) Możliwość włączenia lub wyłączenia funkcji rozliczania projektów dla funkcji skanowania.
- e) Możliwość obsługi lokalizacji bezserwerowych.
- f) Współpraca systemu z Microsoft Exchange Online, Gmail, AmazonS3, Microsoft Universal Print,

- g) Możliwość integracji systemu z rozwiązaniami zewnętrznymi poprzez funkcję REST API.

W zakresie zarządzania systemem:

- a) Logowanie do portalu systemu poprzez przeglądarkę z wykorzystaniem mechanizmu SSO.
- b) Funkcja przydzielania różnych poziomów praw dostępu użytkownikom do webowego interfejsu systemu.
- c) Funkcja podglądu logów poprzez interfejs systemu.
- d) Funkcja tworzenia automatycznych harmonogramów dla:
- kopii zapasowej systemu,
 - konserwacji systemu,
 - wykrywania urządzeń,
 - kontroli stanu systemu,
 - raportów,
 - synchronizacji użytkowników.
- e) Możliwość personalizacji pulpitu początkowego systemu, tzw. zarządzanie widżetami, w zakresie prezentowanych informacji, co najmniej dla:
- najbardziej obciążane urządzenia,
 - najbardziej aktywni użytkownicy,
 - najbardziej aktywne grupy,
 - informacja o licencjach,
 - status konfiguracji systemu,
 - urządzenia z problemem,
 - podgląd graficzny stron za ostatnie 30 dni.
- f) Funkcja kontroli stanu systemu.
- g) Podgląd urządzeń podłączonych do systemu wraz z informacją co najmniej o:
- status urządzenia,
 - nazwa urządzenia,
 - adres IP,
 - lokalizacja,
 - marka urządzenia,
 - numer seryjny,
 - typ usterki,
 - status terminala (w przypadku gdy urządzenie jest wyposażone w terminal),
 - licznik urządzenia,
 - poziom materiałów eksploatacyjnych.
- h) Możliwość załadowania do systemu własnego logo przez Administratora w celu personalizacji interfejsu systemu i generowanych raportów oraz personalizacji terminala prezentowanego na urządzeniu wielofunkcyjnym.
- i) Funkcja monitorowania wymian tonerów.

W zakresie zarządzania użytkownikami

- a) Współpraca z usługą katalogową MS Active Directory, eDirectory, Azure Active Directory, Open LDAP, Novell, Lotus Domino.
- b) Funkcja pobierania informacji o użytkownikach z wybranych kontenerów i grup użytkowników.
- c) Funkcja wsparcia dla wielu domen.
- d) Funkcja tworzenia użytkowników lokalnych.
- e) Funkcja importu użytkowników poprzez plik CSV.
- f) Funkcja ręcznego lub automatycznego powiązywania aliasów do istniejących loginów.
- g) Automatyczne generowanie kodu PIN dla nowo zarejestrowanych użytkowników.
- h) Funkcja określenia złożoności hasła co najmniej dla: duża litera, mała litera, cyfra, znak specjalnych.
- i) Funkcja określenia ilości nieudanych prób logowania, po których nastąpi zablokowanie konta użytkownika na określony przez administratora czas.
- j) Funkcja limitu z możliwością konfiguracji dla użytkownika, członków grupy lub grup zliczania z określeniem okresu rozliczeniowego. Możliwość określenia limitu dla wydruków i kopii całkowitych, wydruków i kopii kolorowych, wydruków i kopii monochromatycznych oraz skanów. Możliwość określenia limitu zarówno w postaci wolumenu jaki wartości.

W zakresie zarządzania urządzeniami:

- a) Funkcja zarządzania urządzeniami poprzez portal systemu (jeden interfejs).
- b) Funkcja aktywacji i dezaktywacji urządzenia w systemie.
- c) Funkcja automatycznej konfiguracji urządzenia w systemie.
- d) Funkcja kreatora profili konfiguracji urządzeń co najmniej w zakresie: cennik wydruku, kopii, skanu, typ terminala aplikacyjnego, metoda logowania. Profil konfiguracji ma pozwolić na automatyczne skonfigurowanie urządzenia podłączonego do systemu wraz z instalacją terminala.
- e) Funkcja zdalnej instalacji terminala na urządzeniu wielofunkcyjnym poprzez portal systemu.
- f) Funkcja konfiguracji większej liczby urządzeń na podstawie przygotowanego szablonu.
- g) Funkcja ręcznego dodania urządzenia do systemu.
- h) Funkcja monitorowania stanu urządzeń.
- i) Funkcja generowania alertów w przypadku powstania usterki lub w przypadku konieczności wymiany komponentu po uzyskaniu jego wydajności. Alerty będą wysyłane w postaci wiadomości e-mail do wskazanych przez administratora odbiorców.
- j) Funkcja automatycznego zgłaszania konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych. Możliwość określenia przez administratora systemu procentowego (%) poziomu, przy osiągnięciu którego zostanie wygenerowany alert i przesłany w postaci wiadomości e-mail do wskazanych przez administratora systemu odbiorców.
- k) Funkcja automatycznego zamawiania materiałów eksploatacyjnych w przypadku osiągnięcia ich niskiego poziomu.

- l) System musi posiadać funkcje generowania powiadomienia o przewidywanym terminie wymiany tonerów. Administrator ma możliwość określenia czasu w dniach, z jakim wyprzedzeniem system ma wygenerować powiadomienie o przewidywanym terminie wymiany tonerów. Jeśli określony przez administratora czas wynosi np. 10 dni, to system na podstawie analizy zużycia tonerów przez urządzenia, wygeneruje odpowiednie powiadomienie z 10-dniowym wyprzedzeniem zawierające informacje o urządzeniu oraz tonerze, którego dotyczy planowana wymiana.
- m) Funkcja zarządzania alertami o zdarzeniach i automatyzacja zamawiania materiałów eksploatacyjnych dostępna bezpośrednio poprzez interfejs systemu druku bez potrzeby stosowania dodatkowych aplikacji i systemów.
- n) Dostęp do stanu urządzeń w czasie rzeczywistym.
- o) Możliwość zgłaszania usterki bezpośrednio na panelu dotykowym urządzenia poprzez wybór z listy zdefiniowanych opisów awarii wraz z możliwością dołączenia kopii strony, której awaria dotyczy. Zgłoszenie powinno być wysłane na wskazany adres e-mail i powinno zawierać co najmniej: nazwa urządzenia, numer seryjny, stan licznika, opis usterki wraz ze wskazaniem funkcji urządzenia, której usterka dotyczy, imię i nazwisko osoby zgłaszającej awarię, numer telefonu, adres e-mail.

W zakresie bezpieczeństwa:

- a) Szyfrowana komunikacja pomiędzy komponentami systemu.
- b) Blokowanie dostępu do panelu urządzenia do momentu autoryzacji użytkownika.
- c) Funkcja szyfrowania bazy danych.
- d) Funkcja szyfrowania prac drukowanych i skanowanych.
- e) Funkcja bezpiecznego dostarczania prac drukowanych i skanowanych do urządzenia i użytkownika.
- f) W przypadku braku połączenia urządzenia wielofunkcyjnego z systemem możliwość logowania offline, odblokowania urządzenia i udostępnienia funkcji kopiowania, skanowania na USB i drukowania.
- g) Możliwość ustawienia przez administratora czasu przechowywania poświadczeń użytkowników na urządzeniu.
- h) Funkcja monitorowania zajętości dysku w lokalizacji gdzie są przechowywane prace. Możliwość ustawienia przez administratora wartości dla poziomu ostrzeżenia oraz poziomu krytycznego. W przypadku osiągnięcia wartości poziomu krytycznego, system ma wygenerować powiadomienie mailowe do administratora.
- i) Funkcja usuwania historii co najmniej dla zdarzeń:
 - prace starsze niż,
 - lokalne skany starsze niż,
 - historia starsza niż,
 - zarchiwizowane raporty starsze niż.

W zakresie autentykacji użytkowników:

- a) Dostęp do funkcji urządzenia po uprzedniej pozytywnej weryfikacji użytkownika.
- b) Funkcja bezpośredniej rejestracji karty zbliżeniowej przez użytkownika przy urządzeniu wielofunkcyjnym.
- c) Możliwość włączenia lub wyłączenia funkcji rejestracji wielu kart zbliżeniowych dla jednego użytkownika.
- d) Możliwość określenia czasu ważności dla karty zbliżeniowej, tzw. karta tymczasowa.
- e) Jednoczesny dostęp do 3 form autoryzacji użytkownika:
 - karta zbliżeniowa,
 - kod PIN,
 - login i hasło.
- f) Możliwość włączenia dwuetapowej autoryzacji np. karta zbliżeniowa i kod PIN.
- g) Funkcja logowania za pomocą kodu QR i urządzenia mobilnego.
- h) Możliwość włączenia lub wyłączenia przez administratora funkcji logowania za pomocą QR.
- i) Dostęp do nielimitowanej ilości terminali mobilnych dla systemów Android i iOS.

W zakresie zarządzania drukowaniem:

- a) Wsparcie dla drukowania z systemów klasy ERP, np. SAP z zachowaniem wydruku poufnego i podążającego.
- b) Wsparcie dla drukowania z systemów Windows, Linux, Novell, iOS.
- c) Możliwość drukowania dokumentów z urządzeń mobilnych np. poprzez Mopria, AirPrint wraz ze zliczaniem wydruków na użytkownika bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji na urządzeniu mobilnym.
- d) Możliwość przyjmowania prac do wydruku wysłanych przez pocztę elektroniczną.
- e) Możliwość załadowania pracy do wydruku poprzez portal systemu dostępny dla użytkownika.
- f) Możliwość przyjmowania prac w formatach: PCL 5, PCL 6, PostScript, Prescribe, PDF, XPS, JPEG, ESC/P.
- g) Możliwość delegowania prac drukowanych do innych użytkowników systemu definiowana z poziomu administratora systemu.
- h) Obsługa protokołów IPPS, LPR, RAW.
- i) Możliwość zarządzania pracami bezpośrednio na panelu urządzenia w zakresie wyboru pracy do wydruku, kasowania, dodawania do ulubionych.
- j) Możliwość zmiany parametrów pracy bezpośrednio na urządzeniu w zakresie mono/kolor, simplex/duplex, ilość kopii, dziurkowanie, zszywanie – do wyboru: górny róg, dolny róg, broszura.
- k) Możliwość włączenia lub wyłączenia wydruku pracy w kolorze na urządzeniu monochromatycznym.
- l) Możliwość wstrzymania prac drukowanych na stacji roboczej do momentu ich odebrania na urządzeniu wielofunkcyjnym z wykorzystaniem wydruku podążającego.
- m) Możliwość wydruku pracy w systemie druku poprzez załadowanie pliku do Hot Folderu, bezpośrednio wsparcia co najmniej dla formatów PDF, JPG, BMP, TIF, PNG, TXT.

- n) Możliwość przeglądu bezpośrednio na panelu urządzenia przez zalogowanego użytkownika katalogów lokalnych, sieciowych, zasobów chmurowych w celu wyboru pracy do wydruku i jej fizycznego wydrukowania. Administrator zarządza prawami dostępu użytkownika do funkcji.
- o) W przypadku przerwania wydruku pracy w związku z np. brakiem tonera, brakiem papieru, zacięciem papieru, użytkownik ma mieć możliwość dokończenia jej wydruku na innym urządzeniu od następnej strony bez konieczności ponownego zlecenia jej wydruku na stacji roboczej.
- p) System musi posiadać możliwość automatycznej dystrybucji kolejek wydruków na stacje robocze użytkowników z ich personalizacją w obszarze domyślnej konfiguracji i przypisania do poszczególnych podsieci.

W zakresie zarządzania wydrukiem urządzenie mobilne:

- a) Możliwość zwolnienia wszystkich wydruków.
- b) Możliwość dodania pracy do wydruku.
- c) Funkcja zarządzania pracami oczekującymi na wydruk, ulubionymi lub już wydrukowanymi.
- d) Możliwość dodawania prac do ulubionych.
- e) Funkcja wyboru konkretnej pracy do wydruku.
- f) Możliwość zmiany parametrów pracy co najmniej w zakresie simplex/duplex, tryb eko, tryb monochromatyczny, ilość kopii.
- g) Możliwość odblokowania urządzenia drukującego.
- h) Możliwość wygenerowania przez użytkownika kodu PIN.
- i) Możliwość zgłoszenia przez użytkownika usterki urządzenia.

W zakresie zarządzania skanowaniem:

- a) Możliwość skanowania dokumentów na co najmniej:
 - e-mail zalogowanego użytkownika,
 - e-mail innego użytkownika,
 - folder użytkownika,
 - FTP,
 - możliwość określenia kilku miejsc dla skanowanego dokumentu w jednym procesie np. E-mail zalogowanego użytkownika i Folder użytkownika.
- b) Możliwość skanowania dokumentów do zasobu chmurowego co najmniej: OneDrive for Business, DropBox, Sharpoint Online, AWS.
- c) Możliwość ograniczenia rozmiaru skanowanego dokumentu na e-mail zalogowanego użytkownika i zapisanie go na serwerze. Do użytkownika inicjującego proces skanowania zostanie wysłana wiadomość z zaszyfrowanym linkiem HTTPS do pobrania pracy z serwera. Administrator systemu może określić rozmiar pracy po przekroczeniu którego będzie ona zapisywana na serwerze do pobrania poprzez wysłany bezpieczny link HTTPS do użytkownika.
- d) Możliwość personalizacji przycisków wyświetlanych na panelu dotykającym urządzenia pod względem realizowanych funkcji, układu, nazw, kolorów, przez administratora bezpośrednio przez interfejs webowy systemu.

- e) Administrator poprzez panel webowy systemu musi posiadać możliwość modyfikacji przycisków wyświetlanych na panelu dotykowym urządzenia, dodawania nowych przycisków bez ograniczeń, przypisywania funkcji do przycisków, określania nazwy, uprawnień jak i lokalizacji przycisku na panelu urządzenia.
- f) Administrator poprzez panel webowy systemu musi mieć możliwość dodawania, usuwania lub modyfikacji przycisków wyświetlanych na panelu dotykowym urządzenia. W przypadku dodania nowych przycisków bez ograniczeń co do ich liczby. Możliwość tworzenia folderów i przypisywania do nich przycisków.
- g) Możliwość nadawania uprawnień do przycisków/procesów prezentowanych na panelu urządzenia dla użytkownika, grup użytkowników i urządzeń.
- h) Funkcja generowania alertu w postaci wiadomości e-mail do wskazanych przez administratora osób w przypadku wystąpienia błędu podczas skanowania – błąd wysłała.
- i) Możliwość nadania użytkownikom praw do zmiany parametrów pracy skanowanej bezpośrednio przy urządzeniu w zakresie co najmniej: rozdzielczość, kolor, format, duplex, skanowanie ciągłe, nasycenie bezpośrednio poprzez terminal aplikacyjny systemu.
- j) Możliwość przeglądu bezpośrednio na panelu urządzenia przez zalogowanego użytkownika folderów sieciowych, zasobów chmurowych w celu wskazania miejsca zapisu skanowanego dokumentu wraz z możliwością zmiany nazwy pliku. Administrator zarządza prawami dostępu użytkownika do funkcji.

W zakresie raportowania:

- a) Funkcja generowania raportów w podziale na:
 - użytkowników lub grupy użytkowników,
 - lokalizacje,
 - projekty,
 - urządzenia,
 - najbardziej aktywni użytkownicy,
 - najbardziej obciążane urządzenia,
 - alerty urządzeń.
- b) Możliwość generowania raportów środowiskowych.
- c) Możliwość generowania raportów serwisowych bezpośrednio przez interfejs systemu druku bez konieczności zastosowania dodatkowych aplikacji i/lub narzędzi, zawierających informacje:
 - model urządzenia,
 - nazwa usterki,
 - data powstania,
 - data zakończenia.
- d) Możliwość generowania raportu serwisowego z informacją o wymianie tonerów. Raport musi zawierać informacje co najmniej o:
 - nazwa drukarki,
 - toner,

- data instalacji,
 - data wymiany,
 - ilość wydrukowanych stron.
- e) Możliwość generowania raportu serwisowego z podsumowaniem zdarzeń poprzez interfejs systemu druku zawierający co najmniej informacje o: nazwie zdarzenia, kodzie zdarzenia, częstotliwości wystąpienia.
- f) Możliwość generowania bezpośrednio raportów do formatów PDF, CSV, XLSX, XML, ODS.
- g) Możliwość wykorzystania wbudowanych szablonów raportów jak i funkcja kreatora raportów.
- h) Możliwość nadawania uprawnień do raportu dla użytkownika lub użytkowników.
- i) Możliwość tworzenia harmonogramu dla automatycznego generowania i dystrybucji raportów.
- j) Możliwość generowania raportów ilościowych jak i wartościowych.
- k) Możliwość tworzenia cenników w postaci kosztu wydruku jednej strony dla funkcji drukowania, kopiowania i skanowania.
- l) Możliwość tworzenia cenników dla papieru dla formatu A4 i A3.
- m) Możliwość nakładania filtrów na raporty w celu doprecyzowania prezentowanych danych.
- n) Możliwość kopiowania/klonowania tj. zapisywania już gotowych raportów jako nowy/szablon w celu przyspieszenia modyfikacji, np.: zamawiający posiada raporty cykliczne, który zawiera obszerny wykaz użytkowników z całej organizacji i musi dokonać pojedynczych korekt bez konieczności modyfikowania lub przygotowywania pozostałych elementów raportu.

W zakresie zgodności z Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych:

- a) Funkcja automatycznego usuwania pracy z urządzenia zaraz po jego wydrukowaniu.
- b) Funkcja anonimizacji danych użytkownika – prawo do bycia zapomnianym.
- c) Funkcja automatycznego usuwania pracy z urządzenia w przypadku jej przerwania.
- d) Szyfrowana komunikacja pomiędzy komponentami systemu a urządzeniem drukującym.
- e) Szyfrowana funkcja drukowania i skanowania w schemacie End to End.
- f) Funkcja nanoszenia znaku wodnego w postaci tekstu, kodu kreskowego. Możliwość wyboru miejsca na dokumencie, w którym ma być naniesiony znak wodny, możliwość wyboru rozmiaru znaku wodnego oraz przeźroczystości. Możliwość wyboru jakie informacje mają być zawarte w znaku wodnym. Do wyboru: nazwa użytkownika, data, nazwa kolejki, nazwa pracy, nazwa komputera.
- g) Komunikat dla użytkownika kto jest administratorem danych osobowych w organizacji.
- h) Podgląd dla użytkownika jakie dane osobowe są przetwarzane przez system.

W zakresie zgodności z wymaganiami dla przeciwdziałania wykluczeniu technologicznemu dla osób z niepełnosprawnościami (WCAG):

- a) Obsługa dedykowanej klawiatury adaptacyjnej lub jednoręcznej.
- b) Interfejs w dedykowanej czytelnej formie tekstu.
- c) Obsługa czytników ekranu – konwersja tekstu na dźwięk.
- d) Funkcja obsługi poprzez ustny wskaźnik.
- e) Funkcja rozpoznawania mowy.

- f) Szablon kolorów interfejsu webowego – wysoki kontrast.

W zakresie okołounijnych przepisów na rzecz wysokiego poziomu cyberbezpieczeństwa NIS2:

- a) Zarządzanie prawami użytkowników.
 - b) Reagowanie i rejestrowanie incydentów.
 - c) Raportowanie incydentów.
 - d) Bezpieczne uwierzytelnianie dwuskładnikowe.
 - e) Przydzielanie i usuwanie dostępu dla użytkownika.
 - f) Dzienniki w czasie rzeczywistym oraz dzienniki audytu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu zamówienia na własny koszt, do siedziby Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi po wcześniejszym uzgodnieniu terminu realizacji z osobą upoważnioną z ramienia Zamawiającego w godz. 8:00 – 16:00. Wykonawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia nośników oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia do momentu ich wydania Zamawiającemu.
5. W przypadku stwierdzenia wad lub braków Zamawiający zwróci wadliwe lub nie działające nośniki Wykonawcy, który wymieni je w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku stwierdzenia wad w działaniu oprogramowania Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt Wykonawcy, który przekaze w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wolne od wad oprogramowanie Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia z zakresu obsługi oprogramowania objętego niniejszym przedmiotem zamówienia wskazanych przez Zamawiającego pracowników Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi.
7. Odbiór prac związanych z przedmiotem niniejszej umowy zostanie potwierdzony na piśmie w formie protokołu odbioru końcowego podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron.
8. Termin wykonania zamówienia: **Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi do dnia 26 września 2025 r.**
9. **Przedmiot zamówienia obejmuje swym zakresem zakup pakietu oprogramowania MyQ X Government (MyQ-X-G010) z licencją bezterminową dla 18 urządzeń wielofunkcyjnych wraz z 3-letnim wsparciem technicznym (MyQ-X-G010S3Y), a także implementację MyQ na przygotowanym serwerze Zamawiającego oraz jednodniowe szkolenie dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników w ramach asysty technicznej.**
10. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2025, poz. 296 t.j.) w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰.